

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada ALLAH SWT, karena atas izin dan ridhonya penulis dapat menyelesaikannya proposal skripsi ini dengan judul **“ANALISIS YANG MEMPENGARUHI BAURAN PEMASARAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN IM3 PADA LAYANAN *BLACKBERRY* ”** sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi agar dapat menempuh kelulusan Program Pendidikan Sarjana (S-1) pada jurusan

Manajemen konsentrasi Pemasaran, Fakultas Ekonomi, Universitas Esa Unggul.

Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat banyak kekurangan yang disebabkan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis, oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan penulis.

Didalam penyelesaian Proposal skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik dalam pengumpulan data, penyajian isi, maupun teknik penulisan, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian proposal skripsi ini, terutama kepada :

1. Dr. Ir.Arief Kusuma AP,MBA, Selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Dr. MF.Arrozi. A, SE, M.Si, Akt, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
3. Drs. Sugiyanto, MM, Selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.

4. Ir. Jatmiko, MBA Selaku Dosen Pembimbing yang bersedia meluangkan waktu, pikiran dan tenaga untuk memberikan bimbingan kepada penulis dan memberikan masukan yang sangat bermanfaat dalam penulisan skripsi ini.
5. Para dosen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul yang telah memberikan pengetahuan-pengetahuan yang sangat bermanfaat selama penulis ada dibangku kuliah sampai penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini.
6. Untuk orang tua tercinta papa, mama, ka nia, ka indra, ka taufik dan keponakan saya faiz, halilah, aqilah, acha yang telah memberikan dukungan moril maupun materiil, terima kasih sayang, nasehat dan juga selalu berdoa bagi penulis.
7. Buat orang tua angkat saya yang selalu menemani siang sore malam dan memberikan dukungan dan kasih sayangnya, terima kasih atas doanya.
8. Buat sahabat kecilku Agus, Vendi, Angga, Encep yang selalu mengingatkan saya buat skripsi.
9. Teman saya di Kampus Mercubuana Eko siswanto, Galih, Hirzy, Daniel, yang telah meluangkan waktu untuk setia membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Kakak kakak senior saya, yang telah benar benar membantu saya dalam skripsi ini, terima kasih banyak yah bang.
11. Team kepelatihan saya Ahmad Timur, Agus (udjos), M. Fajri Ramadhan, Candra Dwi Bakti dan masih banyak lagi teman – teman yang mendukung.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu, yang telah membantu dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulis proposal skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena hambatan-hambatan yang dihadapi penulis. Namun berkat kerjasama dari berbagai pihak, akhirnya penulis skripsi ini dapat terselesaikan dan semoga skripsi ini bermanfaat bagisemua pihak.

Jakarta ,25 februari 2013

Adhitya Primacipta